

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kartenkauf, Besuch und Abonnement des TfN

Karten sind vom Umtausch ausgeschlossen, gekaufte Karten werden nicht zurückgenommen!

Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen

Jegliche Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen, auch für den privaten Gebrauch, sind untersagt. Zuwiderhandlung wird verfolgt. Bei Zuwiderhandlungen ist das Hauspersonal berechtigt, Aufnahmegeräte und Kameras einzuziehen und bis zum Ende der Veranstaltung einzubehalten

Termin- und Programmänderungen

Termin- und Programmänderungen sind weder beabsichtigt noch vorgesehen, können jedoch aus zwingenden Gründen notwendig werden und bleiben vorbehalten. Eine Benachrichtigung erfolgt nach Möglichkeit direkt. Aus diesem Grund bitten wir Sie beim Kartenkauf um Ihre Kontaktdaten. Außerdem beachten Sie bitte die örtliche Presse und unseren Internetauftritt: www.tfn-online.de

Vorstellungsausfall/Open-Air-Veranstaltungen

Bei Absage einer Vorstellung vor Beginn bzw. bei Abbruch vor der Pause behält sich das TfN vor, bei ausreichender Verfügbarkeit zunächst gleichwertige Ersatzkarten für inhaltsgleiche Folgevorstellungen anzubieten. Der Besucher erhält Karten für diese Vorstellungen gegen Vorlage der ursprünglich gültigen Eintrittskarten bei der Vorverkaufsstelle, in jedem Falle auch im ServiceCenter des TfN. Verzichtet das TfN auf die Möglichkeit des Vorbehalts zum Kartentausch, sind die gekauften Karten der abgesagten Vorstellung bei der Vorverkaufsstelle, bei der diese gekauft wurden, zur Erstattung des Kaufpreises vorzulegen. Gebühren (Vorverkaufs-, Bearbeitungs- und/oder Versandgebühren) werden in der Regel nicht erstattet. Die Erstattung erfolgt durch Überweisung an den Kunden, eine Barauszahlung ist nicht möglich. Sowohl für den Tausch als auch die Erstattung gilt eine Frist von 21 Tagen beginnend mit dem Tag der abgesagten Vorstellung. Nach Ablauf der Frist verlieren die Karten ihren Wert!

Open-Air-Veranstaltungen finden auch bei ungünstiger Witterung statt. Bei unsicherer Witterung wird empfohlen, regenfeste Kleidung und Regencapes mitzuführen. Das Aufspannen von Regenschirmen während der Vorstellung ist wegen der damit verbundenen Sichtbehinderung für andere Besucher nicht gestattet. Aufgrund der Witterung kann es zur Verzögerung des Beginns der Vorstellung oder zu Unterbrechungen kommen, Informationen über den Veranstaltungsablauf werden ausschließlich am Veranstaltungsort bekannt geben. Bei Abbruch einer Vorstellung nach der Pause besteht keinerlei Anspruch auf Erstattung des Kartenpreises.

Ermäßigungen und Spezialangebote

Zusätzliche Karten für Abonnenten

20 % Rabatt auf alle Karten, die zusätzlich zum Abonnement gekauft werden (Preiskategorien I bis IV. Bei Premieren nur für Premieren-Abonnenten gültig. Ausgenommen sind Sonderveranstaltungen und Junges Theater. Nicht gültig für Abonnenten im Sparfuchs-Abo, der Volksbühne und von Schul- oder Betriebs-Abos). TfN-Abonnenten erhalten außerdem im Rahmen der Aktion ABO PLUS Ermäßigungen im Staatstheater Hannover, Deutschen Theater Göttingen, Staatstheater Braunschweig und vielen anderen Häusern.

Gruppenbestellungen ab 10 Personen

20 % Rabatt (Preiskategorien I bis IV. Ausgenommen sind Premieren, Sonderveranstaltungen und Junges Theater).

Theater-Card

50 % Rabatt auf jede Karte je Theater-Card-Inhaber. Die Theater-Card zum Kaufpreis von 65,00 € (55,00 € für Partner) ist ab Ausstellungsdatum für ein Jahr gültig und nicht übertragbar.

Montags Spezial

Für einen Montag im Monat gilt das besondere Angebot 2 für 1: Sie bezahlen eine Karte und bekommen eine weitere kostenlos dazu! Immer mit Veröffentlichung des Monatsprogramms finden Sie in unserem Spielplan eine Vorstellung mit dem Hinweis MontagsSpezial (nicht kombinierbar mit anderen Ermäßigungen oder Abo-Tausch).

Last-Minute-Tickets

Von Montag bis Mittwoch erhalten Sie eine halbe Stunde vor Vorstellungsbeginn vergünstigte Karten für Plätze ab der Preiskategorie IV nach Verfügbarkeit: im Großen Haus Hildesheim für Schauspiel 7,00 €, für Musiktheater, Musical 9,00 €.

Theater-Scheckheft

12,90 € je Theater-Scheck auf allen Plätzen von regulären Repertoire-Vorstellungen im Großen Haus nach Verfügbarkeit an der Abendkasse (Zuzahlung für Scheckheftinhaber mit früheren Konditionen sowie bei Besuch im Theater am Aegi erforderlich). Die Schecks sind übertragbar. Reservierungen im Vorfeld der Vorstellung sind nicht möglich. Erhältlich im Bündel von 10 Schecks für 129,00 €.

Für Kinder bis 7 Jahren, Schüler, Schulgruppen, Studierende (Vollzeitstudium, bis 29 Jahre) sowie Teilnehmer am Freiwilligen Sozialen oder Ökologischen Jahr

Musiktheater und Musical auf allen Plätzen je 9,00 €
Schauspiel, Weihnachtsmärchen und Konzert je 7,00 €.

Für Auszubildende, Schwerbehinderte und Arbeitsuchende

40 % Rabatt auf die regulären Eintrittspreise in den Kategorien I bis IV. Für die grundsätzlich niedrigen Normalpreise für Kinderkonzerte, Sonderveranstaltungen, Junges Theater und Weihnachtsmärchen gilt diese Ermäßigung nicht.

Mit einem „B“ im Ausweis erhält die Begleitperson eines Schwerbehinderten eine Freikarte.

Für ALG-II-Empfänger und deren Kinder

Diese zahlen in den Kategorien II bis VI 3,50 €.

Rabatte und Ermäßigungen

werden gerundet, so dass der Preis von der prozentualen Angabe geringfügig abweichen kann. Rabatte und Ermäßigungen gelten nicht für Sonderveranstaltungen, Fremdveranstaltungen und Gastspiele.

Ermäßigungen sind nicht kombinierbar. Es gilt die jeweils günstigste Preisvariante. Mit einer ermäßigten Karte kann der Einlass in unsere Theater nur gewährt werden, wenn zum Zeitpunkt des Einlasses ein entsprechender Berechtigungsnachweis vorgelegt wird. Ist dies nicht der Fall, kann der Einlass nur nach Entrichtung des Differenzbetrages zum regulären Einlasskassenpreis gewährt werden.

Gutscheine

Gutscheine, die mit einem Preisvorteil verbunden sind, müssen bis zum Ende der jeweiligen Spielzeit eingelöst werden oder unterliegen gegebenenfalls anderen Einschränkungen, die aus dem Gutscheinaufdruck hervorgehen.

Kartenverkauf über Verkaufsstellen

Beim Verkauf über Verkaufsstellen oder bei online-Buchung gelten zusätzlich die Geschäftsbedingungen des Verkäufers.

Abonnement

Zwischen der Abonentin/dem Abonnenten und der TfN GmbH kommt ein Vertrag im Sinne des BGB zustande. Die folgenden Bedingungen sind Bestandteil des Vertrages.

Zahlungsbedingungen / Übertragbarkeit und Verlust

Das Abonnement kann in einer Summe oder in zwei Raten gezahlt werden. Der Abonnementsausweis wird nach erstem Zahlungseingang ausgegeben, bei bargeldloser Zahlung per Post zugesandt. Für das Lastschriftverfahren sind Vordrucke im ServiceCenter erhältlich. Für Überweisungen nutzen Sie bitte die folgenden Bankverbindungen:

Sparkasse Hildesheim IBAN: DE58 2595 0130 0000 0163 31, BIC: NOLADE21HIK

Volksbank eG Hildesheim-Lehrte-Pattensen

IBAN: DE05 2519 3331 4001 0163 00, BIC: GENODEF1PAT

Dem Theater gegenüber haftet der Besteller. Ist keine Zahlung bis 15 Tage vor der ersten Vorstellung erfolgt, besteht kein Anspruch auf den bisherigen Sitzplatz.

Die Mahngebühr beträgt je Mahnung 2,50 €. Der Abonnementsausweis ist übertragbar. Die Gebühr für einen Ersatzausweis beträgt 3,00 €.

Wahl-Abonnement

Im Wahl-Abonnement stellt sich der Besucher mit Abschluss des Abonnements eine Serie von drei Schauspielabenden und drei Musiktheater-/Musicalvorstellungen selbst zusammen. In der vom TfN hierfür vorgegebenen Auswahl ist von jeder Repertoire-Produktion mindestens eine Vorstellung enthalten.

Umtauschrecht

Abonnenten können in den Großen Abonnements pro Spielzeit bis zu drei Mal, in den Kleinen Abonnements (außer beim Sparfuchs-Preis im Montag-Abo) und im Wahl-Abo zwei Mal ihr Platzanrecht kostenlos tauschen. Danach fällt eine Gebühr von 2,50 € pro Karte an.

Umtauschscheine können für alle regulären Vorstellungen (außer Sonderveranstaltungen, Fremdveranstaltungen, Gastspiele und Junges Theater) des TfN in Hildesheim (Großes Haus), Hannover (Theater am Aegi), Clausthal-Zellerfeld, Langenhagen und Goslar eingelöst werden. Ein gleichwertiger Platz kann nicht garantiert werden, eine Rückzahlung erfolgt nicht. Eine durch Preisunterschiede entstehende Differenz muss zugezahlt werden.

Ein Umtausch ist nur innerhalb der laufenden Spielzeit möglich. Es besteht kein Ersatzanspruch. Der Umtausch ist bis 13.00 Uhr des Vorstellungstages, bei Abo-Vorstellungen am Samstag oder Sonntag bis Freitag, 13.00 Uhr vorzunehmen.

Versäumte Vorstellungen

Für durch höhere Gewalt oder Streik ausgefallene Vorstellungen, nicht besuchte oder nicht rechtzeitig umgetauschte Abonnementsvorstellungen wird kein Ersatz geleistet.

Zusätzliche Karten

Auf alle Karten der Preiskategorien I – IV, die über das Abonnement hinaus erworben werden, wird ein Rabatt von 20% gewährt. Ausgenommen sind Premieren, Sonderveranstaltungen und Junges Theater. Bei Premieren nur für Premieren-Abonnenten gültig.

Kündigung / Änderungswünsche

Die Abonnements gelten für eine Spielzeit und verlängern sich um eine weitere, wenn sie nicht bis zum 31. Mai des Jahres schriftlich gekündigt werden. Änderungswünsche (Platz oder Abo-Tag) müssen bis zum Ende der jeweiligen Spielzeit berücksichtigt werden. Während der laufenden Spielzeit sind nur in Ausnahmefällen Änderungen möglich.